ATENCIÓN A NUEVAS CONSULTAS

Hasta la fecha se han atendido 99 nuevas consultas

1- El 14% de dichas consultas son debido a la campaña Lucha contra el Glaucoma

1. - El 8% de las consultas se han recibido de la campaña Cuida Tus Ojos.
2. - El 59% por nuevos diagnósticos médicos
3. - Tenemos 17 nuevas afiliaciones a la asociación.

Resultados previstos:	**Resultados obtenidos:**
Se prevé una atención a 25 nuevas familias.	Tenemos 17 nuevas personas asociadas
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción ha sido de una media de 9,5

ASESORAMIENTO GENERAL

Hemos atendido 138 consultas:

- 25% grado de discapacidad
- 33% segunda opinión médica
- 23% incapacidad laboral
- 16% otras ayudas y servicios
- 3% adaptación del puesto de trabajo

Resultados previstos:	**Resultados obtenidos:**
Se prevé una atención a 150 consultas	Hemos atendido 138 consultas
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción es de 8,5/10

APOYO ASISTENCIA A CONSULTAS

Ofrecemos este servicio a nuestras personas asociadas con el fin de ayudarlos en el itinerario, por acompañamiento emocional o bien para atención al diagnóstico cuando ellos lo requieran.

Hemos acompañado a consultas/segundas opiniones médicas en 55 ocasiones

- 25 oftalmología
- 4 neurología
- 5 otorrino
- 2 cardiología
- 5 atención primaria
- 6 salud mental
- 4 atención al paciente
- 1 endocrinología
- 3 neurofisiología

Resultados previstos:	**Resultados obtenidos:**
No nos habíamos fijado un resultado claro, en vista de que es una atención poco predecible. -estimación en 25 acompañamientos - satisfacción mínima de 8/10	Hemos acompañado a 55 consultas médicas. + 2 acompañamiento Valoración de Discapacidad +3 acompañamiento Incapacidad Laboral +7 acompañamientos Trabajadora Social (Municipal y del Centro de Salud) +2 acompañamientos en CEAR (ayuda al refugiado)
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción ha sido de una media 10

RELACIÓN CON PROFESIONALES

Nos hemos entrevistado con

28/01 y 31/10 Centro Valeris

25/02 Unyvision

25/03, 25/09, 29/10 y 10/11 Reunión Ayto de Pamplona – accesibilidad

28/03 IMO Miranza (dra Arrondo)

26/06 Servicios Sociales Estella

14/08 Once Navarra

02/09 y 30/10 AEP

29/10 Navarra BioMed

3 y 10/11, Plena Inclusión

22 y 31/10, 25/11, CEAR

10/12 Servicios Sociales Iturrama

Resultados previstos:	**Resultados obtenidos:**
Tener 10 visitas/reuniones con profesionales	Hemos tenido 18 visitas
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción es de 8 (evaluación llevada a cabo por la Junta Directiva y el equipo de gestión: la satisfacción es de 8/10, y como objetivo futuro tenemos reunirnos con los colegios de profesionales para una labor más eficaz)

ASAMBLEA GENERAL

Se ha realizado la Asamblea Generales el 26/4

26/04 Asamblea General

Participación 1 Asamblea: 27 personas + 7 on line + 38 delegaciones de voto

Resultados previstos:	Resultados obtenidos:
Hacer una Asamblea presencial y Virtual	Hemos tenido 72 asistentes
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción ha sido de una media de 9

JUNTA DIRECTIVA

Junta Directiva:

Se han reunido 4 veces de manera conjunta.

31/01 Cierre año 2024

18/03 Preparación Asamblea General

03/06 Evaluación Año

29/12 Evaluación año 2025

GRUPOS DE TRABAJO

Grupo 1. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

26/4

19/6

22/9

29/10

20/11

Grupo 2. CIENCIA y SALUD

26/4

12/5

22/9

30/9

19/12

Grupo 3. APOYO Y TEJIDO SOCIAL

26/4

19/6

22/9

19/12

Grupo 4. VOLUNTARIADO

26/4

19/6

22/9

26/11

Grupo 5. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

26/4

19/6

22/9

29/10

Grupo 6. Comisión de Igualdad de Género

26/4

8/10

22/9

Resultados previstos:	**Resultados obtenidos:**
Que la asistencia de los miembros en cada reunión sea de mínimo 6 Realizar 3 boletines /año	La asistencia a los grupos ha sido de una media de 5 Hemos realizado 1 boletín Todos los Grupos de Trabajo se han

	reunido para planificación y seguimiento.
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción ha sido de una media de 10, si bien debemos darle un empujón a ciertos grupos para realizar acciones.

PROYECTO DE DIVULGACIÓN

- Hemos continuado con nuestro proyecto habitual de divulgación de actividades (cartas, llamadas, página web, perfil de Facebook, Twitter, grupo de whatsapp, uso de trípticos, renovación continua de nuestros folletos, carteles, canal de Youtube, boletín Esperanza Activa, comunicados con otras entidades y asociaciones, apariciones en distintos medios de comunicación… etc

Actualmente los más activos son los 6 grupos de whatsapp:

Retina Navarra (Canal Oficial), Retinoicos (apoyo mutuo), The Brontes: Taller de Lectura, Euskara Retina, The Picassos: Taller de Pintura, Sostiene Pereira (canal de escritura)

Además de los grupos de trabajo que también su canal de comunicación propio

- Hemos distribuido Información sobre prevención visual aprovechando la Campaña de Prevención del Glaucoma y sobre la campaña Tengo Baja Visión

- Además seguimos atendiendo tres oficinas: Tudela, Pamplona y Estella

- Hemos distribuido el distintivo “Tengo Baja Visión” en 41 ocasiones a personas usuarias en distintos formatos (chapa, visera, gorro de piscina)

- Hemos aparecido en entrevistas de Onda cero, Diario de Noticias y Navarra Tv

Resultados previstos:	**Resultados obtenidos:**
Distribución de trípticos (baja visión, vida sana, patologías…) Atención a las sedes Mantener las redes	Se ha continuado distribuyendo el distintivo tengo baja visión Hemos atendido tanto la sede de Pamplona, Tudela y Estella Tenemos Facebook, web, whatssap

sociales/página web Aparición en los medios de comunicación	y twiter y desde noiviembre temenos instagram
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción ha sido de una media de 8

SENSIBILIZACIÓN

- Somos Retina Navarra

Campaña en Radio (Onda Cero)

27/11 Feria Voluntariado (Baluarte)

21/11 Ibaialde

- Tengo Baja Visión

03/02 Condestable

27/02 Estella

- Campaña de Lucha contra el Glaucoma:

11 al 14 de Marzo

Los resultados de atención han sido los siguientes:

35 ópticas en 17 localidades de Navarra, han atendido a 1018 personas, de las cuales 84 tenían glaucoma previo, 47 otras patologías de la retina, 282 con antecedentes familiares y 64 nuevos casos de PIO elevado)

- Día de la Mujer:

8/03 Hemos intervenido en el Manifiesto a favor de las mujeres con discapacidad que se ha leído en la Plaza del Castillo, evento organizado por Cermin.

-Una Mirada Saludable:
27/02 Estella

- Cuida Tus Ojos:

03 y 07/04 Escolapios

28 y 29/04 Estella Remontival

21/10 Burlada

Hemos realizado 5 talleres de sensibilización del voluntariado

06/02, 13/06 Personas voluntarias

27/11 Feria del Voluntariado

19/01 Asvona

02/12 Colegio de Integradores sociales (Centro Plazara)

Resultados previstos:	**Resultados obtenidos:**
Realizar tres tipos de campañas	Hemos hecho campaña entre los colegios de primaria y secundaria. Hemos realizado tres tipos de campañas con distintos destinatarios
La satisfacción tendrá un valor no inferior de 8 sobre 10.	La satisfacción ha sido de una media 9,5

SIFO

ATENCIÓN A NUEVAS CONSULTAS

Se han atendido 99 nuevas consultas

1- El 14% de dichas consultas son debido a la campaña Lucha contra el Glaucoma

2. - El 8% de las consultas se han recibido de la campaña Cuida Tus Ojos.

3. - El 59% por nuevos diagnósticos médicos

4. - Tenemos 17 nuevas afiliaciones a la asociación

Atender al 100% de consultas	Hemos atendido al 100% de las personas que nos han consultado
Tener 15-20 nuevas personas afiliadas	Tenemos 17 nuevas afiliaciones
Grado de satisfacción 8/10	La satisfacción es de 9/10

VIAP

Realizar el plan a todos los nuevos socios y a 10 antiguos	Hemos realizado el Plan a las 17 nuevas personas asociadas a nuestra entidad y hemos revisado 14 planes de socios/as anteriores por cambio de sus circunstancias
Realizar el proyecto Mi Barrio	Hemos aplicado el proyecto Mi Barrio en 5 ocasiones
Que la satisfacción sea de 8/10	La satisfacción es de 8/10

Prestaciones psicológicas

Grupos de Ayuda Mutua:

14/01 Emergente (soledad)

09/04 Emergente (autoexigencia)

21/08 Emergente (dependencia emocional)

16/12 Emergente (la frustración)

6, 13 y 20/02 GAM

24/01 GAM

28/02 GAM

28/03 GAM

11/04 GAM

16/05 GAM

13/06 GAM

20/05 y 03 y 17/06 GAM

12/09 GAM

16/9 GAM

6/10 GAM

21/10

7/11

25/11

15/12

23/12

Terapias Individuales:

Se llevan realizadas 68 terapias personales en lo que va de año a 29 personas distintas

Derivación:

Se han derivado 3 personas al INSS

Realizar 2 terapias mensuales	Hemos tenido 2 sesiones/mes
Tener 10 pax por sesión	Hemos tenido una media de asistencia de 12 pax
Que la satisfacción sea de 8/10	Las satisfacción es de 10/10

Rehabilitación Visual

Hemos realizado una sesión de Rehabilitación Visual (25/03)

Tener 20 pax/sesion	Hemos tenido 17 pax
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción ha sido de 9/10

Proyecto Quiero Trabajar

Servicio de búsqueda activa de personas con discapacidad.

Tener 20-30 pax	Tenemos 24 usuarios
Actualizar 8 nuevos Cv	Hemos elaborado 7 CV nuevo y actualizado 8.

Encuentros y convivencias

El Café del Mes: Alternamos on-line con presencial

Enero: 16, 20

Febrero: 5, 17 y 19

Marzo: 3, 4 y 17

Abril: 2 y 7

Mayo: 5 y 8

Junio: 9, 16 y 23

Julio: 9 y 28

Agosto: 11 y 26

Septiembre: 8 y 10

Octubre: 15, 16 y 20

Noviembre: 10, 12 y 18

Diciembre: 15 y 10

09/07 Comida convivencia socios y socias

17/12 Concurso de postres

Tener una media de asistencia de 12-20 pax	La media de asistencia a la actividad es de 16 pax, excepto al concurso de postres que asisten 42
Realizar dos sesiones mensuales	Hemos realizado 2,5 sesiones mensuales
Que la satisfacción sea de 8/10	La satisfacción es de 10 sobre 10

Esperanza Activa

Hemos publicado 1 boletín con las noticias más novedosas (marzo)

Realizar 3 boletines	Hemos realizado 1 boletín en todo el año (marzo)

Campañas y Días mundiales

- Somos Retina Navarra

Campaña en Radio (Onda Cero)
27/11 Feria Voluntariado (Baluarte)
21/11 Ibaialde
4/10 CERMIN La Casa de las Gomas

- Tengo Baja Visión
03/02 Condestable
27/02 Estella

- Campaña de Lucha contra el Glaucoma:
11 al 14 de Marzo
Los resultados de atención han sido los siguientes: 35 ópticas en 17 localidades de Navarra, han atendido a 1018 personas, de las cuales 84 tenían

glaucoma previo, 47 otras patologías de la retina, 282 con antecedentes familiares y 64 nuevos

casos de PIO elevado)

- Día de la Mujer:

8/03 Hemos intervenido en el Manifiesto a favor de las mujeres con discapacidad que se ha leído en la Plaza del Castillo, evento organizado por Cermin.

-Una Mirada Saludable:

27/02 Estella

- Cuida Tus Ojos:

03 y 07/04 Escolapios

28 y 29/04 Estella Remontival

21/10 Burlada

Llegar a 1600 personas usuarias	Hemos llegado a unas 1600 personas aproximadamente
Llegar a 20 localidades	Hemos llegado a 18 localidades
Llegar a 4 colectivos	Hemos llegado a 4 colectivos: estudiantes, mayores, pax de +40 y voluntariado
Tener una satisfacción 8/10	La satisfacción

Vida y Discapacidad

Incapacidad y Discapacidad: 29/04

Bonos sociales: 28/04

Autonomía en la ciudad (incluido NaviLens): 9/12

Tener 15 personas por charla	La media de asistencia ha sido de 13 personas
Realizar 3 charlas	Hemos realizado 3 charlas
Satsifaccion de 8/10	La satisfacción es de 8/10

Talleres y Ciclos Formativos

Movilidad y transporte. 31/10

Autocuidados en salud visual: 1,3/03

Taller de Equilibrio: 4, 11, 18 y 23/09

Autocuidados y Gestión Emocional: Talleres de gestión emocional para Familias (06 y 13/05)

Come por los ojos: 18/02 Ibaialde

Taller de guía vidente y atención a la discapacidad visual y sordoceguera: 27/03

(además de 8 talleres de bastón individuales para nuevos/as usuarios/as de bastón)

Que la asistencia sea de 15 pax/sesión	La asistencia media ha sido de 15 pax
Que la satisfacción sea de 8/10	La satisfacción es de 8,5/10

Tiflo qwerty

Aula Tiflo: Se ha realizado taller (6 y 13 de febrero)

Administración digital: 29 y 30/12 (3 horas)

Tener 10/20 pax taller	Hemos tenido una asistencia de 12 pax
Que la satisfacción sea 8/10	La satisfacción ha sido de 8/10

Jornadas y Congresos

- Congreso Ave 5 al 13 de Junio

- 12 y 13/07 Reunión Ave (resultados del Congreso)

Estar presentes en 4 jornadas o congresos	Hemos acudido a 2

Servicio de Accesibilidad Universal

Este servicio lo lleva también a cabo el Grupo de Trabajo de Accesibilidad

Hemos contribuido a la accesibilidad en el programa de fiestas de San Fermin 2025 (junio)

Hemos contribuido a la revisión de 5 zonas verdes por parte del Ayuntamiento de Pamplona (5 reuniones) sept-diciembre

Recopilación de productos de apoyo accesibles para contribuir al catálogo

Accesibilidad (colegio Monjardín) 21/11

Realizar 5 acciones	Hemos realizado 4 acciones de accesibilidad

Formación Personal

28/03 Formación IMO: Glaucomas e intervenciones en pseudoexfoliativo

Oct/Nov Redes sociales para movilizar causas sociales (ZENTRO)

4/06 Curso de gestión del voluntariado

22/05 Ensayos clínicos (FEDER)

Realizar 4 acciones/año	Se han realzado 4 acciones

Formación del Voluntariado

Hemos realizado 5 talleres de sensibilización del voluntariado

06/02, 13/06 Personas voluntarias

27/11 Feria del Voluntariado

19/01 Asvona

02/12 Colegio de Integradores sociales (Centro Plazara)

Realizar 4 acciones/año	Se han realzado 5 acciones
Poner en contacto a 5 voluntarios/usuarios	Tenemos 11 personas usuarias que tiene su persona voluntaria, además de todas las acciones de acompañamiento y otros voluntarios más “especializados”

VAMOS AL TEATRO

12/01 Las Asambleístas

14/02 Las locuras por el veraneo

16/03 La Colección

12/04 Inmaduros

25/05 Camino a la Meca

7/06 Helen Keller, la mujer maravilla

24/10 Los Yugoslavos

14/11 Los lunes al sol

20/03 Orquesta sinfónica de Navarra

18/12 Orquesta sinfónica de Navarra

La satisfacción es de 10/10

Tener una asistencia de 10 pax/sesion	La media de asistencia al teatro es de 11 pax/sesión
Tener un satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 10/10
Hacer accesibles 8 obras	Hemos hecho accesibles 8 obras

PELICULA ACCESIBLE

15/01 Nieve Negra

12/02 Especiales

19/03 La Maniobra de la tortuga

16/04 El Brindis

14/05 Champagne

15/10 El Vasco

12/11 Las cosas sencillas

10/12 El club de los Milagros

Proyectar 3 películas al trismestre (menos julio-agosto)	Se han proyectado 8 películas No hemos proyectado películas en Estella y Tudela
	No tenemos los datos de asistencia, están recogidos por Civivox
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 9/10

LA HUERTINA DE RETINA

Se ha acudido a la huerta todos los meses a partir de febrero hasta octubre

Se han realizado labores de airear la parcela, conservacionismo de lo plantado, abono, recogida y replante, casetas de insectos.

Tener 10 usuarios	Tenemos 4 personas usuarias y 3 personas voluntarias
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 6/10

CLUB CULTURAL

Charlas:

17/02 Civivox Condestable:

20/02 Civivox Ensanche: El Paseo Sarasate (pasado, presente y futuro)

12/03 Nuevo Casino La Taconera

24/04 Civivox Ensanche: Pamplona y sus ciudades hermanas

28/04 Civivox Condestable: El txacolí

15/05 Civivox Condestable: El Monumento a los Caídos

12/06 Civivox Ensanche: La Taconera (euskera)

16/10 Sancho el Fuerte, un reinado clave

23/10 Historias de Pamplona

20/11 El agua en Navarra

1/12 Historia del txakolí

No tenemos datos de asistencia contabilizados (tenemos que solicitarlos a Civivox)

Euskera para tod@s:

Se han llevado a cabo clases de euskera todos los miércoles lectivos de enero a noviembre de 17:30 a 19:30.

Hemos elaborado material accesible para los cursos (principalmente material en audio)

Tener 20 usuarios/sesión	Hemos tenido una media 79 pax
Tener 20 usuarios en euskera	Tenemos 17 personas en el aula de euskera
Realizar 9 charlas	Hemos realizado 11 charlas
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 8/10

TALLER DE PINTURA y ORIGAMI

30/01 Fauvismo

25/02 Expresionismo

11/08 Colores oníricos

19/09 Mezclas y acuarelas

Tener 10 pax/sesión	Tenemos una media de 11 personas usuarias en el taller de pintura
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 8/10
	No se ha realizado el taller de origami por incompatibilidad de horarios

Hacer 4 sesiones	Hemos realizado 4 sesiones

CLUB DE LECTURA Y ESCRITURA

- Lectura

  27/01 El bolígrafo de gel verde
  24/02 Ready Player Two
  31/03 Asesinato en Fleat House
  28/04 Asesinato en Fleat House
  26/05 El asombroso viaje de Pomponio Flato
  30/06 El infinito en un junco
  28/07 El color púrpura
  25/08 Drácula
  29/09 Emma
  27/10 Las parroquias de Regalpetra
  24/11 Blackwater: el dique
  29/12 Blackwater: el dique

- Escritura

  10 y 24/01 La cara no amable
  7 y 21/02 Personajes secundarios y personajes principales
  7 y 21/03 Historias sin final, hablar de lo conocido
  11 y 25/04 Ensayos y Pesoa
  16, 23 y 30/05 Silvio Rodriguez, poesía y canciones
  13 y 27/06 Otros mundos son posibles
  29/09 Descripciones no físicas
  12 y 26/09 De abuelos a nietos
  10 y 24/10 Paisajes interminables sobre mapas
  7 y 21/11 Modernos métodos pedagógicos de hace 80 años
  12 y 19/12 Cómo “cojones” se ponen las tildes

Tener 12 pax	Tenemos 28 personas usuarias en el Club de Lectura y 7 voluntarias/os
Tener 22 pax	Tenemos 11 personas usuarias en el club de escritura
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 9/10

2 talleres mes de escritura y 1 taller/mes lectura	Hemos cumplido con el calendario establecido

VISITAS GUIADAS

30/05 Strom

10/06 San Sebastián

24/07 Pamplona y sus murallas

17/10 Catedral de Pamplona

17/12 Los tres burgos de Pamplona

Tener 20 pax/salida	Hemos tenido una media de 18 personas usuarias más 9 voluntarios/as
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 10/10
Realizar 3 acciones	Hemos realizado 5 acciones

AULA DE TEATRO

Se han realizado 7 talleres en total. Se ha comenzado a mitades de Septiembre (no en agosto como estaba previsto)

Tener 12 usuarios	Tenemos 9 pax usuarias
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 8/10

TECNOLOGÍA Y OCIO

12 y 19/05 Curso de Podcasting

3/11 Recursos de lectura on-line

	Hemos tenido una asistencia de 21 personas
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 8/10

DEPORTE Y BAJA VISIÓN

TANDEM: Tenemos además dos tándems en uso continuo /24 horas, 365 días al año en guardabicis de uso público con 8 personas usuarias actualmente. Uno en Rotxapea y uno en Milagrosa

Danzas: Se han llevado a cabo todos los miércoles lectivos de 10:45 a 12:15 en Civivox Ensanche (menos el 9 y 30 de Abril por baja de la monitora). Hay 14 pax usuarias

Rueda Deportiva: Visita a la senda del Plazaola (mayo) y Participación en la carrera del encierro (junio). Hemos tenido 12 pax usuarias

Senderismo:

11/01 Paseo del Arga

22/02 Cizur

22/03 Cizur

5/04 Paseo del Arga

24/05 Arre

14/06 Zubiri-Larrasoaña

26/07 Mutilva – Tajonar

23/08 Arazuri

20/9 Beriain

Tenemos 41 personas usuarias en esta actividad y 9 personas voluntarias

La satisfacción es de 9/10

Tener 120 pax usuarias	Tenemos 75 pax usuarias y 17 pax voluntarias
Tener una satisfacción de 8/10	La satisfacción es de 9,5/10

Ofrecer 3 sesiones/mes	Hemos cumplido con todo el calendario previsto

REUNIONES DE ACCESIBILIDAD

Hemos mantenido cuatro reuniones con el Ayuntamiento desde marzo hasta junio para la accesibilidad en San Fermin 2025. Hemos contribuido al Refugio de los Sentidos de Civivox Condestable y hemos hecho accesible en audio todo el contenido del programa de fiestas, tanto en castellano como en euskera.

Además hemos contribuido a las reuniones de amejoramiento de zonas verdes del nuevo proyecto de ayuntamiento (de sept- diciembre)

Realizar 4 reuniones en materia de accesibilidad	Hemos realizado más de 4 reuniones